**Волкова, Наталья Вячеславовна. Автоматизация принятия решений при формировании категорий и льгот работников предприятия : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.06 / Волкова Наталья Вячеславовна; [Место защиты: Гос. ун-т упр.].- Орел, 2011.- 168 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-5/465**