**Леонова, Олеся Витальевна. Автоматизация управления изменениями в организациях на базе процессного подхода с учетом человеческого фактора : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.06 / Леонова Олеся Витальевна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. политехн. ун-т].- Санкт-Петербург, 2011.- 255 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-5/2395**