**Полетаев Владислав Юрьевич. Автоматизация бизнес-процессов планирования и контроля авиаперевозок в авиакомпании : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.06 / Полетаев Владислав Юрьевич; [Место защиты: ГОУВПО "Московский государственный технологический университет "Станкин"].- Москва, 2006.- 131 с.: ил.**