**Кузнецов Александр Васильевич. Управление качеством грузовых перевозок на российских железных дорогах средствами АСУ "ДИСПАРК" : Дис. ... канд. техн. наук : 05.13.06 Москва, 2003 124 с. РГБ ОД, 61:04-5/1936**