**Зайцев Константин Сергеевич. Разработка моделей и методов повышения эффективности разработки и функционирования автоматизированных информационно-управляющих систем в социально-экономической сфере : Дис. ... д-ра техн. наук : 05.13.06 : Москва, 2002 332 c. РГБ ОД, 71:04-5/120-X**