**Речинский Александр Витальевич. Оценка управления качеством учебного процесса : С использованием механизма нечетких логик : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.06.- Санкт-Петербург, 2002.- 184 с.: ил. РГБ ОД, 61 03-5/1362-1**