**Журавлев, Виталий Александрович. Совершенствование приема вызовов экстренных служб на основе интеграции их диспетчерских пунктов : На примере служб "01" и "02" : автореферат дис. ... кандидата технических наук : 05.13.06 / Моск. ин-т пожарной безопасности.- Москва, 1998.- 24 с.: ил. РГБ ОД, 9 98-6/1200-2**