**Старцева, Елена Борисовна. Поддержка принятия решений на основе моделей электронного производственного документооборота : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.06.- Уфа, 1997.- 252 с.: ил. РГБ ОД, 61 98-5/371-5**