**Редькина, Наталья Степановна. Теоретико-методологические основания технологического менеджмента в библиотеке : диссертация ... доктора педагогических наук : 05.25.03 / Редькина Наталья Степановна; [Место защиты: ФГУ "Российская государственная библиотека"].- Москва, 2012.- 451 с.: ил.**