**Ермакова, Елена Николаевна. Формирование системы связей с общественностью детской библиотеки : диссертация ... кандидата педагогических наук : 05.25.03 / Ермакова Елена Николаевна; [Место защиты: Казан. гос. ун-т культуры и искусств].- Самара, 2011.- 337 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-13/1498**