**Горшкова Татьяна Ростиславовна. Методологическое обоснование оценки оперативного справочно-библиографического обслуживания : диссертация ... кандидата педагогических наук : 05.25.03 / Горшкова Татьяна Ростиславовна; [Место защиты: Рос. гос. б-ка].- Москва, 2010.- 184 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-13/592**