**Жабко Елена Дмитриевна. Справочно-библиографическое обслуживание в электронной среде : диссертация ... доктора педагогических наук : 05.25.03 / С.-Петерб. гос. ун-т культуры и искусств.- Санкт-Петербург, 2007.- 468 с.: ил. РГБ ОД, 71 07-13/210**