**Беркутова Ляля Сергеевна. Проблемы сочетания традиционных и новых технологий в справочно-библиографическом и информационном обслуживании читателей публичных библиотек : Дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 СПб., 2003 292 с. РГБ ОД, 61:04-13/86-1**