**Елисеева Елена Николаевна. Совершенствование маркетингового обеспечения службы деловой информации универсальной библиотеки : Дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 : Челябинск, 2001 204 c. РГБ ОД, 61:02-13/339-3**