**Крутолапов, Александр Сергеевич. МОДЕЛИ И МЕТОДЫ АНАЛИЗА ПРОЦЕССОВ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА В АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМАХ ДИСПЕТЧЕРСКОГО УПРАВЛЕНИЯ МЧС РОССИИ : диссертация ... доктора технических наук : 05.25.05 / Крутолапов Александр Сергеевич; [Место защиты: Санкт-Петербургский университет государственной противопожарной службы МЧС РФ].- Санкт-Петербург, 2013.- 303 с.: ил.**