**Журавлев, Антон Евгеньевич. Методы организации диалога в информационных системах на языке, близком к естественному : диссертация ... кандидата технических наук : 05.25.05 / Журавлев Антон Евгеньевич; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т вод. коммуникаций].- Санкт-Петербург, 2012.- 141 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-5/550**