**Шульгин Андрей Олегович. Разработка и анализ модели информационных процессов с вариативными регламентами на основе сигнатурных прецедентов : дис. ... канд. техн. наук : 05.25.05 Ставрополь, 2006 209 с. РГБ ОД, 61:07-5/276**