**Черняев Сергей Валентинович. Информационная система обработки персональных данных регионального отделения пенсионного фонда с оценкой эффективности функционирования : диссертация ... кандидата технических наук : 05.25.05.- Москва, 2003.- 171 с.: ил. РГБ ОД, 61 03-5/2988-9**