**Волков Андрей Евгеньевич. Модели и методы повышения эффективности разработки и функционирования диалоговых распределенных информационных систем в сфере образования : Дис. ... д-ра техн. наук : 05.25.05 : Москва, 2002 376 c. РГБ ОД, 71:04-5/256**