**Силантьева Елена Юрьевна. Исследование и разработка методов и алгоритмов автоматизации документопотоков в корпоративных системах : Дис. ... канд. техн. наук : 05.13.11 : Москва, 2003 134 c. РГБ ОД, 61:04-5/112-X**