**Архипов Илья Валерьевич. Разработка математического и программного обеспечения информационно-управляющей системы распределенного предприятия сервисного обслуживания : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.11, 05.13.06.- Воронеж, 2002.- 156 с.: ил. РГБ ОД, 61 02-5/2342-X**