**Филатов Вячеслав Валерьевич. Создание программно-математических средств для автоматизации книгорассылочной деятельности предприятия : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.11.- Москва, 2000.- 139 с.: ил. РГБ ОД, 61 01-5/50-8**