**Букаренко, Максим Борисович. Математическая модель массового обслуживания при неоднородных приборах и раздельных очередях на основе конечных автоматов : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.18 / Букаренко Максим Борисович; [Место защиты: Сам. гос. техн. ун-т].- Самара, 2013.- 147 с.: ил. РГБ ОД, 61 14-5/1184**