**Захарикова, Елена Борисовна. Компьютерное моделирование процессов в системах и сетях массового обслуживания : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.18 / Захарикова Елена Борисовна; [Место защиты: Пенз. гос. ун-т].- Пенза, 2013.- 224 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-5/875**