**Аль-Азази Нибрас Али Мохаммед. Математическое моделирование и алгоритмы анализа эффективности процессов обслуживания пользователей корпоративной информационной системы : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.18, 05.13.15 / Аль-Азази Нибрас Али Мохаммед; [Место защиты: Рос. хим.-технол. ун-т им. Д.И. Менделеева].- Москва, 2011.- 135 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-5/644**