**Аверьянов Сергей Владимирович. Поддержка принятия решений в сервисах с многоступенчатой обработкой транзакций : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.18 / Аверьянов Сергей Владимирович; [Место защиты: Ульян. гос. ун-т].- Ульяновск, 2007.- 97 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-5/5251**