**Головко Николай Иванович. Исследование моделей систем массового обслуживания в информационных сетях : диссертация ... доктора технических наук : 05.13.18 / Головко Николай Иванович; [Место защиты: Ин-т автоматики и процессов управления ДВО РАН].- Владивосток, 2007.- 404 с.: ил. РГБ ОД, 71 08-5/130**