**Ивойлов Павел Александрович. Разработка и исследование автоматизированных технических и программных средств оценки показателей в системах менеджмента качества : Дис. ... канд. техн. наук : 05.13.18 : Саранск, 2004 240 c. РГБ ОД, 61:04-5/4260**