**Глухова Елена Владимировна. Математические модели и оценка параметров некоторых систем массового обслуживания по наблюдениям над периодом занятости : диссертация ... доктора технических наук : 05.13.18.- Анжеро-Судженск, 2002.- 340 с.: ил. РГБ ОД, 71 03-5/162-2**