**Кучер Наталья Александровна. Построение моделей и анализ систем массового обслуживания при скачкообразной интенсивности входного потока : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.18.- Владивосток, 2001.- 145 с.: ил. РГБ ОД, 61 02-5/810-2**