**Лябах Анжелика Николаевна. Разработка принципов, моделей и инструментария управления организационно-технологическими объектами на основе использования менеджмента и теории массового обслуживания : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.18.- Майкоп, 2001.- 154 с.: ил. РГБ ОД, 61 02-5/347-X**