**Грубиянов Сергей Федорович. Расчет характеристик многопотоковых моделей систем массового обслуживания с учетом реакции абонента на отказ в обслуживании : Дис. ... канд. техн. наук : 05.13.01 Москва, 1994 135 с. РГБ ОД, 61:94-5/903-8**