**Десятов Андрей Дмитриевич. Модели и алгоритмы анализа функционирования систем информационно-технической поддержки с переменной структурой на предприятии : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.17 / Десятов Андрей Дмитриевич; [Место защиты: Воронеж. гос. ун-т].- Воронеж, 2010.- 182 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-5/2577**