**Новиков Сергей Юрьевич. Разработка и исследование нечетких моделей сервисов и нечетких алгоритмов интеллектуального управления услугами в информационных системах предприятий : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.17 / Новиков Сергей Юрьевич; [Место защиты: Юж. федер. ун-т].- Таганрог, 2007.- 136 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-5/5169**