**Шлумпер Леонид Олегович. Исследование однолинейной системы массового обслуживания конечной ёмкости с фоновыми заявками : диссертация ... кандидата физико-математических наук : 05.13.17.- Москва, 2005.- 100 с.: ил. РГБ ОД, 61 06-1/215**