**Ивницкий Олег Викторович. Методы расчета характеристик систем и сетей массового обслуживания с учетом времени на передачу требований : диссертация ... кандидата физико-математических наук : 05.13.17.- Москва, 2001.- 130 с.: ил. РГБ ОД, 61 02-1/333-1**