**Мазурова Татьяна Александровна. Разработка и исследование методов, средств и моделей для оптимизации технологических и организационных процессов : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.17, 05.13.01.- Таганрог, 2001.- 206 с.: ил. РГБ ОД, 61 02-5/1199-5**