**Жукова Наталья Иннокентьевна. Разработка инструментальных средств для проектирования и анализа информационной деятельности предприятия : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.01.- Иркутск, 2001.- 140 с.: ил. РГБ ОД, 61 02-5/363-1**