**Васильев Алексей Михайлович. Разработка информационной системы эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.12.- Нижний Новгород, 2003.- 120 с.: ил. РГБ ОД, 61 03-5/2589-1**