**Коникова Елена Викторовна. Совершенствование методов принятия решений в интерактивном режиме диспетчером системы комплексного оперативного управления наземным обслуживанием воздушных судов : диссертация ... кандидата технических наук : 05.22.01 / Коникова Елена Викторовна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т гражд. авиации].- Санкт-Петербург, 2009.- 252 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-5/435**