**Зимин, Алексей Валерьевич. Задачи разработки системы управления портфелем сервисов ИТ-провайдера : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.10 / Зимин Алексей Валерьевич; [Место защиты: Сиб. гос. индустр. ун-т].- Новокузнецк, 2012.- 138 с.: ил. РГБ ОД, 61 14-5/1064**