**Романова Ирина Юрьевна. Влияние автоматизации рабочих мест на содержание и эффективность деятельности поездных диспетчеров : диссертация ... кандидата технических наук : 05.22.08.- Санкт-Петербург, 2001.- 243 с.: ил. РГБ ОД, 61 02-5/59-4**