**Арефьев, Евгений Валерьевич. Совершенствование процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств на предприятиях автотехобслуживания за счет построения интегрированной системы управления : диссертация ... кандидата технических наук : 05.22.10 / Арефьев Евгений Валерьевич; [Место защиты: Владимир. гос. ун-т им. Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых].- Владимир, 2013.- 163 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-5/1690**