**Яценко, Светлана Анатольевна. Повышение качества обслуживания пассажиров на городских автобусных маршрутах в условиях применения подвижного состава разной вместимости : диссертация ... кандидата технических наук : 05.22.10 / Яценко Светлана Анатольевна; [Место защиты: Иркут. гос. техн. ун-т].- Иркутск, 2012.- 213 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-5/192**