**Серова, Елена Юрьевна. Обеспечение качественного придорожного обслуживания водителей и пассажиров на основе эффективной организации системы предприятий сервиса : диссертация ... кандидата технических наук : 05.22.10 / Серова Елена Юрьевна; [Место защиты: Волгогр. гос. техн. ун-т].- Волгоград, 2011.- 240 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-5/1979**