**Головко Андрей Борисович. Формирование и статистическая оценка показателей качества услуг автосервиса : автореферат дис. ... кандидата технических наук : 05.22.10 / Головко Андрей Борисович; [Место защиты: Моск. гос. автомобил.-дорож. ин-т (техн. ун-т)].- Москва, 2010.- 15 с.: ил. РГБ ОД, 9 10-4/1703**