**Беляев Артур Ирекович. Совершенствование фирменного обслуживания автомобилей в дилерско-сервисных центрах с использованием информационной системы : диссертация ... кандидата технических наук : 05.22.10 / Беляев Артур Ирекович; [Место защиты: Оренбург. гос. ун-т].- Оренбург, 2009.- 144 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-5/1704**