**Власов Иван Владимирович. Повышение эффективности системы гарантийного обслуживания автомобилей : диссертация ... кандидата технических наук : 05.22.10 / Власов Иван Владимирович; [Место защиты: Моск. гос. автомобил.-дорож. ин-т (техн. ун-т)]. - Москва, 2008. - 174 с. : ил.**