**Клочков, Юрий Сергеевич. Совершенствование системы управления качеством продукции на основе развития моде-ли потребительской оценки и анализа самоорганизации процессов : диссертация ... доктора технических наук : 05.02.23 / Клочков Юрий Сергеевич; [Место защиты: ГОУВПО "Самарский государственный аэрокосмический университет"].- Самара, 2012.- 235 с.: ил.**