**Осмола, Ирина Ивановна. Разработка методик совершенствования системы менеджмента качества организаций на основе комплексной стандартизации и управления рисками : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23 / Осмола Ирина Ивановна; [Место защиты: Моск. гос. авиац. ин-т].- Минск, 2012.- 274 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-5/2372**